

Управление на устойчиви събития. Добри практики и международният стандарт ISO 20121:2012

Вяра Станкова
Зам. Регионален Директор за
Югоизточна Европа, Intertek



- Международно призната компетентност в областта на сертификацията на системи за управление спрямо изискванията на ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22301, ISO 27001 и много други
- Одити от втора страна
- Социални (CSR) одити
- Обучения за развиване и повишаване на вътрешната компетентност на организацията (одитиране и усъвършенстване на системи за управление, разработени спрямо международни стандарти, оптимизиране на организационни процеси чрез прилагане на иновативни статистически и др. подходи)
- Офиси и лаборатории в над 100 държави и повече от 38 000 служители

Устойчиво развитие



**Международните
станданти на ISO**

Организациите въздействат
върху социалния прогрес,
околната среда и
икономиката

Очаквания и
потребности на
заинтересованите
страни

Стопанисване

Отговорност и отчетност за екологичните, социалните и икономическите въздействия

Пълноправно участие

Двупосочен обмен на информация с всички заинтересовани страни

Прозрачност

Достъпност, навременност и изчерпателност на обмена на информация относно дейности, решения и въздействия

Етичност

Справедливост и загриженост за въздействията върху заинтересованите страни и околната среда

Спомага за подобряването на устойчивостта през целия жизнен цикъл на управление на събития

ISO 20121 предоставя:

- **Модел за установяване на потенциално негативни въздействия** върху обществото, икономката и околната среда,
- **Инструменти** за намаляване или елиминиране на въздействията
- **Добрите международни практики** за управление на устойчиви събития, на база на принципите за устойчиво развитие и **насоки за тяхното прилагане**

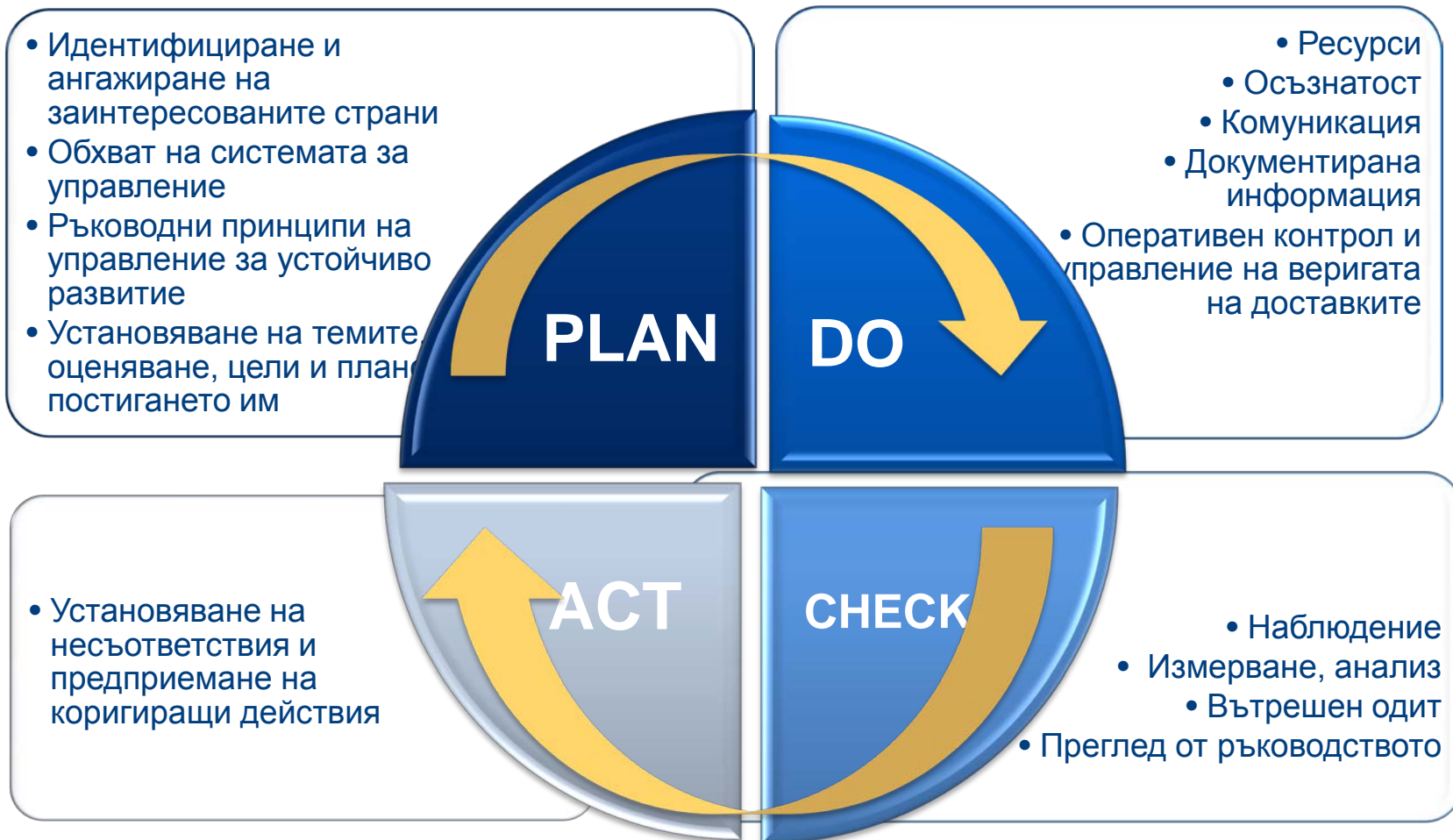
Подходът на ISO 20121 за управление на устойчиви събития



Valued Quality. Delivered.

- Лидерство
- Риск базиран подход към управлението
- Процесен подход за непрекъснато подобряване

ISO 20121



Организации, възприели подхода на ISO 20121

Intertek

UBM Live	UK	маркетинг	Quality. Delivered.
Coca Cola GB	UK	производство	
Danish Foreign Ministry	DM	държавна институция	
Viparis Group	FR	организатор на събития	
Delphi International	IT	летище	
NCC Management & Development Co., Ltd	Thai	маркетинг	
Sportsworld Group	Brazil	организатор на спортни събития	
Fitzers Catering	Ireland	кетинг	
IGNITION	UK	организаторна изложби	
Croke Park	Ireland	стадион	
QMDI	Quatar	маркетинг	
DMG Events (UK)	UK	организатор на събития	
Marina Bay Sands	Singapur	хотел	
Meliński Minuth	Polska	организатор на събития	
Manchester United	UK	стадион	
French Tennis Federation	FRA	спортна федерация	
Fiat Group Purchasing Services	IT	организатор на спортни събития	
London Olympics 2012	UK	организатор на спортни събития	
Yokohama City Athletic Association	JAP	организатор на спортни събития	
GL Events	WW	организатор на събития	
ACC Liverpool	UK	стадион	
Glasgow 2014 Commonwealth Games	UK	организатор на спортни събития	
Moral Fairground	IT	организатор на събития	
AEO	UK	аудио-визуална и Interactive доставчик	
Società Sportiva Dilettantistica Arrampicata Sportiva Arco srl	IT	организатор на спортни събития	
Association of British Professional Conference Organisers Limited (ABPCO)	UK	организатор на събития	
Association of Event Venues (AEV)	UK	организатор на събития	
ISES (UK) Ltd	UK	асоциация на компании -организатори на събития	

- Установяване на текущото състояние (GAP Анализ)
- Обучения за развиване на вътрешна компетентност в организацията
- Внедряване на система за управление на устойчиви събития
- Проверка от независима компетентна сертифицираща организация

Благодаря
за вниманието!

