

**Реплика**

” Ако обстрелът към нас и Търговския регистър през 2008 г. беше топовен, то сега той вече е стрелкови

► **Даниела Митева**, изп. директор на Агенцията по вписванията

**Резултати**

# 531

► хил. заявления за вписвания и заличавания на обстоятелства са постъпили в Агенцията по вписванията от началото на 2008 г. до 10 юни 2009 г. Пререгистрирани са 163 422 търговци, а 74 821 са новорегистрираните

## Бизнесът дава оценка 5 на Търговския регистър

### Все още обаче има правни и технически проблеми

Мн. добър 4.93 е оценката, която поставят на Търговския регистър потребителите на услугите му. Това показва проучване на агенция Market Links сред 115 респонденти, проведено през април. Въпреки това обаче отговорите им подсказват, че има още много липсата да се направи, преди да заслужи по-висока оценка.

**Оплаквания**

Липсва обратна връзка със служителите в Агенцията по вписванията (АВ), не се оказва помощ или се дават некомпетентни отговори. Това са най-честите оплаквания на бизнеса. Фирмите се жалват и от липсата на реакция при неправил-

но подаване на документи на гише или онлайн. Поради тази причина те получават отказ и са принудени да подават документите си неколккратно, за което заплащат и съответната такса. Предложението е още на гишето служителите да ги връщат, за да допълнят или коригират пропуски, а в онлайн формуляра системата да отчита липси на данни.

**Проблеми**

Често институции, които имат право на достъп до информацията на Търговския регистър, изискват и писмен документ. Такъв е случаят с издаването на удостоверения за актуално състояние. Предимствата на регистрацията - да се прави безплатна справка по всяко време, не се използват, казват от агенци-



► Доесента ще предложим програма за подобряване работата на Търговския регистър, каза Валентин Георгиев (вдясно), председател на Американската търговска камара в България

СНИМКА МАРИНА АНГЕЛОВА

ята. Оттам допълват, че са изпращали и продължават да изпращат информация до съответните ведомства да не изискват подобни писмени справки, които може да се направят в сайта. Хората трябва да бъдат активни и да защитават

правата си, може би тогава ще успеем да променим нещата, коментира Даниела Митева, изп. директор на АВ. Бизнесът се притеснява и за защитата на личните си данни, тъй като регистърът е публично достъпен.

### Предложения Идеи за промяна

► Да се създаде рубрика Въпроси и отговори на сайта на Търговския регистър, както и такава за най-често срещаните грешки.  
► Да се въведе срок от поне 15 дни за отстраняване на пропуски в подадени документи. Грешки на служителите да не са за сметка на потребителите.  
► Да се прекрати издава-

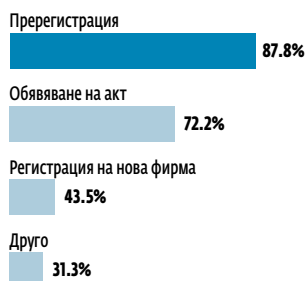
нето на удостоверения за актуално състояние на хартиен носител, щом те може да бъдат разгледани от институциите безплатно и по всяко време на сайта на регистъра.  
► Да отпадне нуждата от нотариална заверка при регистрация на фирма.  
► Изискваният начлен капитал при регистрацията да стане символически.  
► Контролиран достъп до данните в регистъра - кой и кога е правил проверки.

От агенцията обясняват, че вече е въведена защита на сканираните лични документи. В същото време обаче във финансовите отчети има посочени данни, като ЕГН например. Никъде в закона не пише кое се приема за лични данни

и как те трябва да бъдат защитавани, коментират адвокати. Липсва защита на фирменото наименование, така че едно и също име на фирма може да се използва и за АД, и за ООД, отчита адв. Владимир Пенков.

Дарина Черкезова

### Коя услуга на Търговския регистър сте използвали



Източник: Market Links

**Анкета**

### Коментарът на потребителите

► 38.3% от 115-те потребители на услугите на Търговския регистър, които са участвали в анкетата на Market Links, заявяват, че са подавали документите си по електронен път.  
► 40% от тях казват, че

са получили отказ, а за 13% това се е случвало повече от веднъж.

► 1/4 от фирмите са обжалвали отказа.  
► 32.3% от потребителите смятат, че таксите са високи, но около 60% ги смятат за приемливи.  
► 18% не са информирани, че ползват 30% отстъпка, ако подадат документите си онлайн.

## В Канада регистрират за 1.25 часа

Общо 1 час и 25 минути са необходими за регистрация на фирма в Канада, каза експертът Симеон Дянков. В България този процес ще отнеме от 4 до 8 часа, коментираха от Агенцията по вписванията (АВ). Да отпадне нотариалната заверка при регистрация на фирма в българския Търговски регистър, а регистрационното изискване за начлен капитал да стане 1 EUR, предлага Дянков.

**Симеон Дянков**, експерт



” Да отпадне нотариалната заверка при регистрацията на фирма

Според него заверката само утежнява процеса и е малко фиктивна, като тя може да се прави на място и от служителите в АВ. Според адвокати обаче тази задача трябва да бъде поделена между нотариусите и агенцията, тъй като последната няма офиси в цялата страна. Слабата част по отношение на изисквания регистрационен капитал е, че той може да бъде внесен, а след регистрацията - изтеглен.

## Отказ получават 10% от исканията

Около 10% от всички подадени искания за регистрация и пререгистрация в Търговския регистър получават отказ. Това каза Златозар Златев, длъжностно лице по регистрацията в Агенцията по вписванията. По думите му най-често срещаните причини за отказ на регистрацията са пропуските в предоставяните документи, например не е предоставено решение за избор на упра-

**Златозар Златев**, Агенция по вписванията

” Най-често срещаните причини за отказ на регистрацията са пропуските в предоставяните документи

вител. Пререгистрация пък обикновено се отказва, тъй като заявлението е подадено от неупълномощено лице. Златев разказва, че често има конфликти и в самото дружество, поради които се отказва пререгистрация. Пример в това отношение е, ако двама съпрузи се скарат и единият от тях се опита да изключи другия, който е и негов бизнес съдружник, без неговото съгласие.



## Депозит Активни пари Внасяте и теглите!

до **12%** в лева

до **10%** в евро

до **9%** в щ. долари

**Postbank**

Член на **Eurobank EFG** Груп

[www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)

**0800 18 000**

Правното име на Пощенска банка е Юробанк И Еф Джи България АД

\* Посочените годишни лихвени проценти са валидни за последния 3-месечен период на 12-месечен депозит „Активни пари“ с растяща лихва за физически лица в съответната валута. Допуска се тежелево го остатък – минималната сума за откриване и внасяне до 2 000 валутни единици месечно. Минимална сума за откриване – 1 000 лева / евро / щ. долари.