

# Quality Management in Training

**Darina Zlatarska, Intertek**

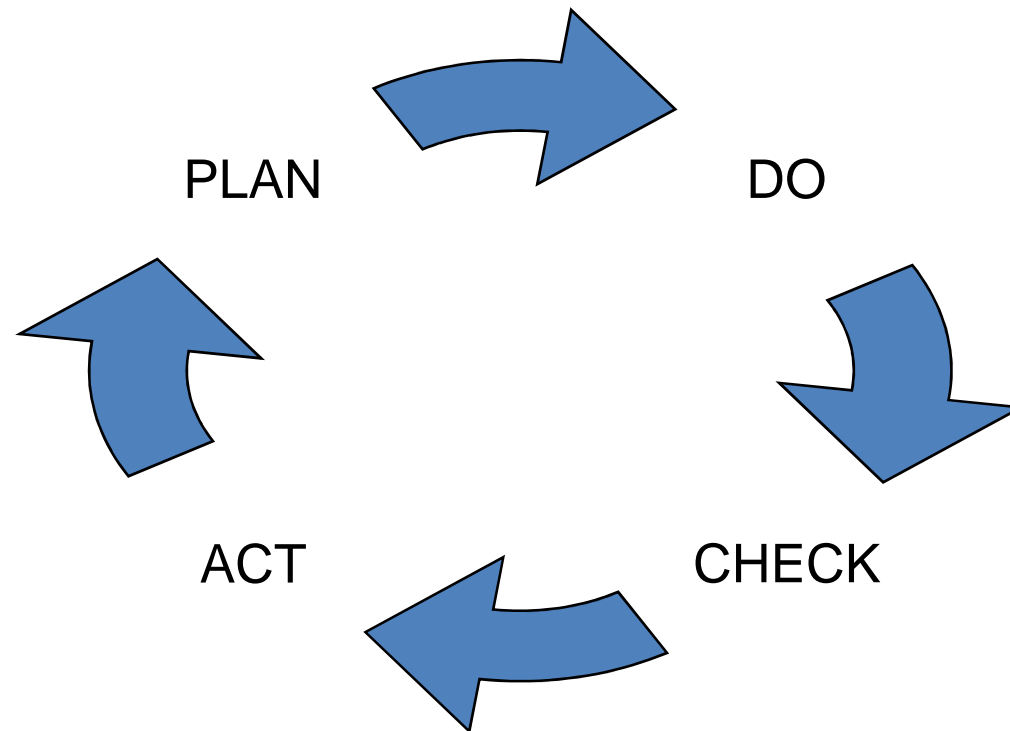
*AMCHAM BEST PRACTICES IN TRAINING  
May 29 2013, Elieff Center*



# КАК СЕ ПРОМЕНИ ПРОЦЕСЪТ НА ОБУЧЕНИЕ?

# ЦИКЪЛЪТ НА ДЕМИНГ

Intertek

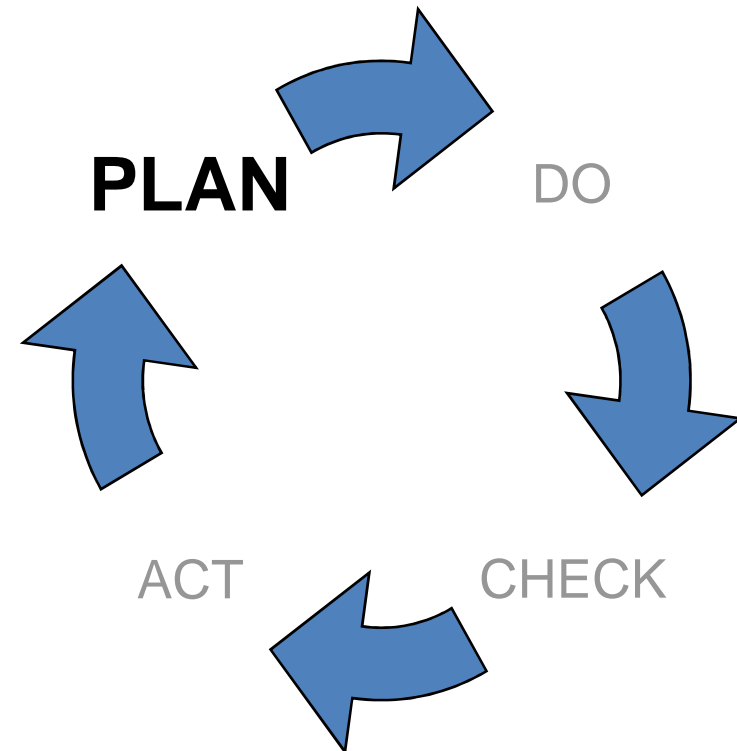


## PLAN

- Необходимост от разширяване на знанията/уменията
- Проектиране на конкретно обучение

## Предизвикателства

- Кое е най-доброто решение?
- Отговаря ли на фирмените цели?

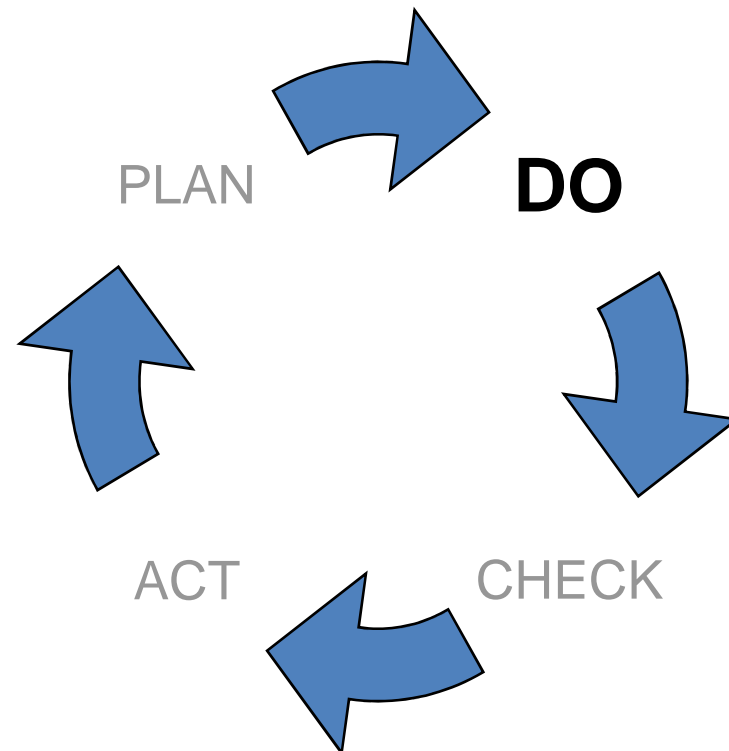


## DO

- Разработване на обучение
- Провеждане на обучение

## Предизвикателства

- Покрива ли обучението поставените цели?
- Избран ли е подходящ учител/тренер

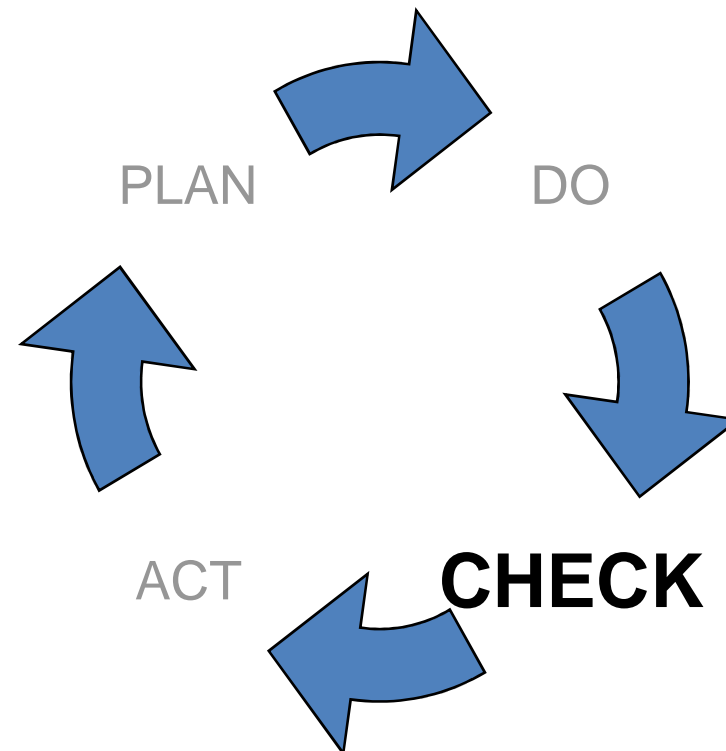


## CHECK

- Оценка на ефективността на обученията

## Предизвикателства

- Избор на метод за оценка
- Ефективността в краткосрочен/дългосрочен период

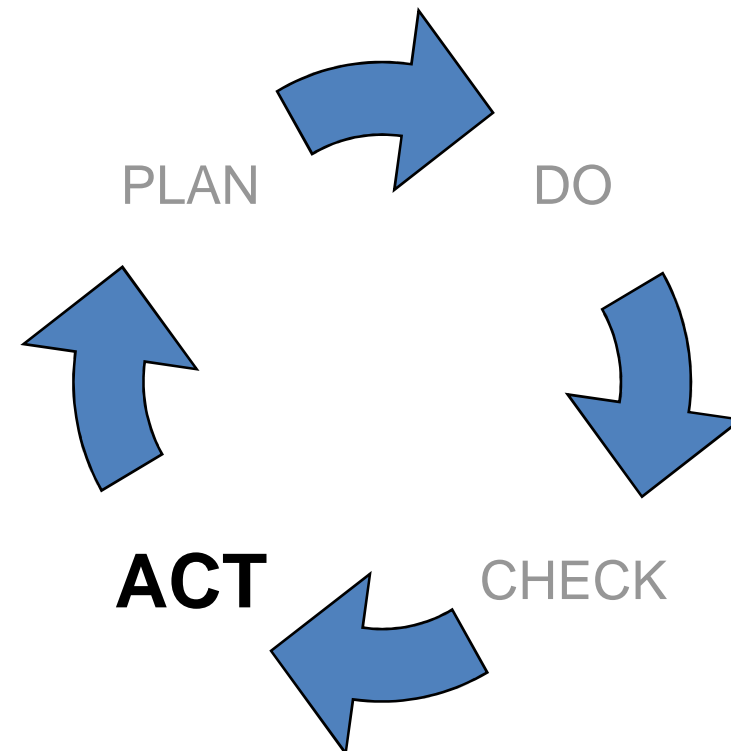


## АСТ

- Непрекъснато усъвършенстване – корекции/подобрения

## Предизвикателства

- Фокус върху конкретния процес
- Избор на най-доброто решение



	Начинаеща организация	Проактивна организация	Гъвкава организация	Иновативна организация	Устойчива организация
Фокус	Продукти	Клиенти и нормативни изисквания	Някои от заинтересованите страни	Балансиран фокус върху всички заинтересовани страни	Балансиран фокус и върху бъдещи заинтересовани страни
Учене	Индивидуално и случайно	Систематично учене от грешките	Споделено в рамките на организацията	Непрекъснато подобряване и култура на споделяне	Споделяне със заинтересованите страни
Прилагане на PDCA	Случайно	В някои процеси	В основните процеси	В цялата организация	Вкл. и в отношенията със заинтересованите страни



- iLearn
- Social learning
- Intertek Academy Training Club

# THANK YOU!

**Darina Zlatarska**  
Training Manager

darina.zlatarska@intertek.com

[www.intertek.com](http://www.intertek.com)

[www.intertek-academy.com](http://www.intertek-academy.com)