

Риск базираният подход към управлението

Основните промени в новите версии на ISO 9001 и ISO 14001

Вяра Станкова
Intertek



- Новите ревизии на ISO 9001 и ISO 14001 от 2015 г
- Необходими ли са промените?
- Промените:
 - Annex SL:
 - структурни и концептуални промени в стандартите
 - нови понятия
- Риск-базираното мислене
- Процесният подход
- Ревизирани принципи за управление на качеството в ISO 9001

Предпочитан стандарт
за сертификация

1 138 155 сертификата
за 2014 г в света

ISO 9001
е на **25**
ГОДИНИ

324 148 сертификата до
края на 2014 г в света

ISO 14001
е на **20**
ГОДИНИ

- Промени в средата

- Развитие на технологиите

- Необходимост от подобряване на представянето

- Подобряване на съвместимостта на изискванията на отделните стандарти

- Изисквания на ISO/IEC Directives, Part 1, Annex SL (Appendix 2)

Annex SL: Унифицирана структура на стандартите



Valued Quality. Delivered.

- Въведение
- 1. Обхват
- 2. Нормативни позовавания
- 3. Термини и дефиниции
- 4. Контекст на организацията
- 5. Лидерство
- 6. Планиране
- 7. Поддържане
- 8. Операции
- 9. Оценяване на представянето
- 10. Подобрене



- Нови понятия : контекст, риск, документирана информация
- Концептуални промени:
 - планиране с оглед на контекста, рисковете и възможностите
 - превантивната роля на системите за управление
 - лидерство
 - вграждане на системата за управление в бизнес процесите въз основа на процесния подход

Входни елементи

Изходни елементи

Организацията и контекстът /кл. 4/

Резултати

Очаквания и изисквания на заинтересованите страни

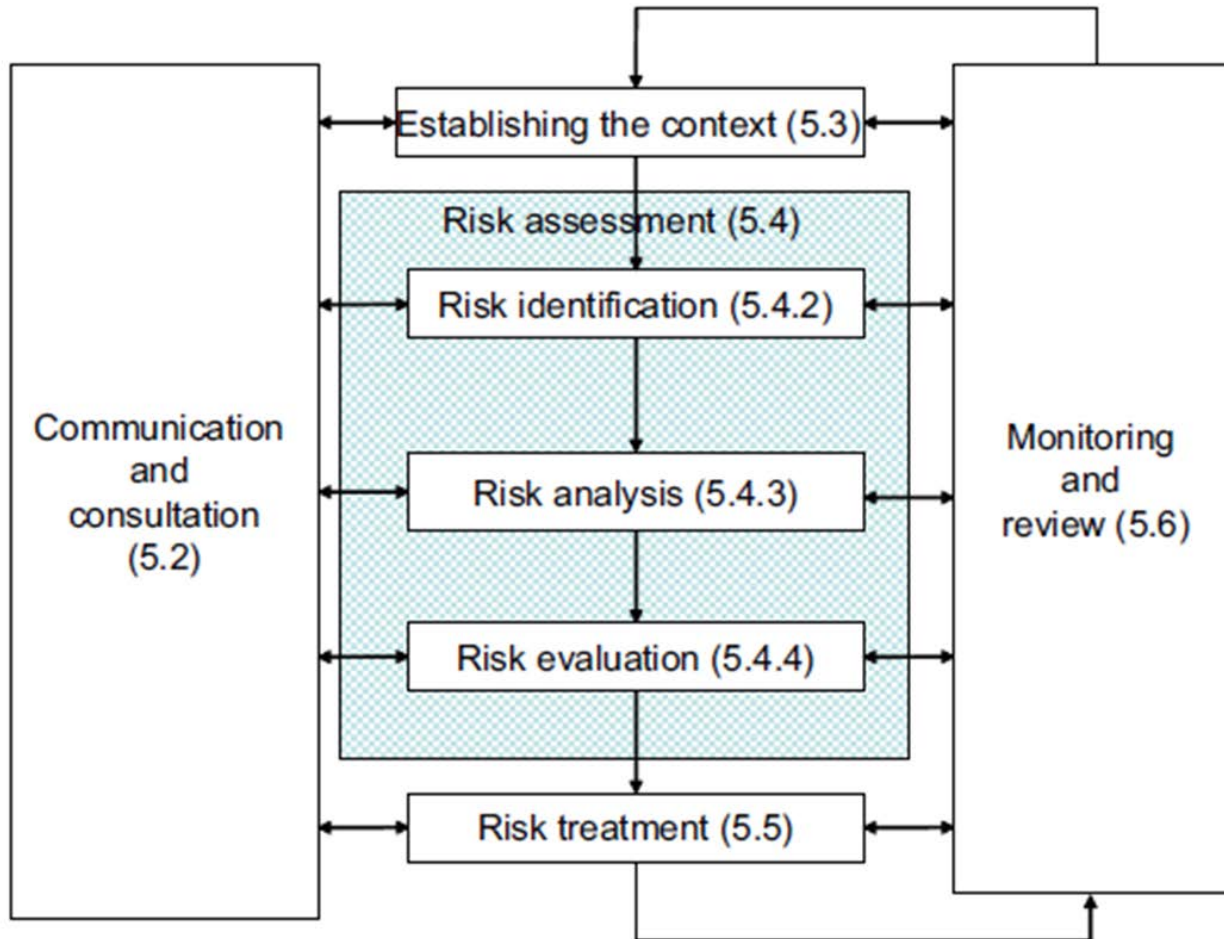
Удовлетвореност



- Идентифициране и вземане предвид на рисковете при планирането на системата за управление и процесите

- Проактивно управление на рисковете

- Част от процесния подход



- Промени в структурата на стандартите (Annex SL)
- Контекст на организацията
- Заинтересовани страни
- Рискове и възможности
- Отговорност, ангажимент и роля на Висшето ръководство /Лидерите/
- Политиката и целите – съобразени със стратегическата насоченост на организацията
- Ориентираност към резултатите
- По-голяма гъвкавост в изискванията към документацията
- Липсва клауза с изисквания за превантивни действия

Отпада принцип 5 „Системен подход към управлението“ и принцип „Взаимноизгодни взаимоотношения с доставчиците“ е „Управление на взаимоотношенията“

- Фокус върху клиента
- Лидерство
- Ангажираност на хората
- Процесен подход
- Подобрене
- Вземане на решения въз основа на доказателства
- Управление на взаимоотношенията

- По-голяма гъвкавост по отношение на прилагане на изискванията и документацията
- Вграждане на системата за управление в бизнес процесите на организацията
- Риск базирано планиране на системите за управление
- Ориентираност към подобряване на представянето и резултатите

Период за преход към новата версия на стандартите



Valued Quality. Delivered.

- Преходният период за преминаване към новата версия на стандартите е 3 години от датата на публикуването им – **септември 2018 г**



